



**Nous recherchons actuellement 1000 collaborateurs, alors  
soyez nos :**

## **« CONSEILLERS CLIENTS » (CC/MAD)**

### Vos missions

- Prendre en charge les demandes client relevant de son domaine de compétence en assurant le meilleur accueil possible
- Rechercher toutes les informations utiles dans le dossier client et dans la base de connaissances
- Etre un vecteur de valorisation de la bonne marche de la société
- Apporter une réponse de Qualité aux clients dès le premier appel, en respectant la charte du discours client

### Votre profil

- Vous maîtrisez parfaitement la langue française à l'orale et à l'écrit
- Vous êtes titulaire d'un bac
- Vous avez une aisance informatique (Internet, utilisation de logiciels, pack office...)
- Vous êtes débutant dans le métier
- Vous êtes disponible à travailler les jours fériés, les nuits et les week end en rotation

**Cette offre est une véritable opportunité pour votre carrière, alors nous vous invitons à  
envoyer votre CV à l'adresse [recrutement.madagascar@outremer-telecom.fr](mailto:recrutement.madagascar@outremer-telecom.fr)  
Ou venez directement à nos sessions de recrutement, à 09h ou à 14h, du lundi au vendredi**

**Site 1 : Andranomena, Zone Futura**

**Site 2 : Tanjombato, Zone Galilée (derrière la Galerie Smart)**

Visite notre site carrière, [www.emploi-omt.com](http://www.emploi-omt.com)